



PANNEAUX SANDWICH SUR MESURE • ABRIS TECHNIQUES • SHELTERS



+33 (0)3 85 36 80 20

DEMANDE DE RETOUR EN GARANTIE

Date de la demande	
N° de Client	
Personne à contacter	
Téléphone	
Mail	

DETAIL DE LA DEMANDE		
Référence article	N° facture	Date facture
En cas de nécessité de montage, merci d'indiquer si le montage de la pièce a été effectué (joindre la facture de montage) :		
Par un professionnel		Par vous même
MOTIF DE LA DEMANDE		

Cette demande est à retourner par mail à :

boutique@ipm-mondia.fr ou par fax au 03 85 36 80 25

Important :

- Tout retour se fait aux frais du demandeur
- Seront systématiquement refusées, les demandes de garantie concernant les pièces :
 - ◆ Les dysfonctionnements liés à une mauvaise utilisation et/ou à un défaut d'entretien du produit.

- ◆ Les dysfonctionnements liés à l'usure normale des produits et le remplacement des accessoires, pièces d'usure et consommables.
 - ◆ Les dégradations liées aux divers chocs occasionnés aux produits.
 - ◆ Les produits n'étant plus en garantie
- Le produit doit être retourné avec une copie du formulaire de garantie après acceptation par nos services, si possible dans son emballage d'origine, ou dans un emballage protégé, avec les accessoires utiles au fonctionnement, et accompagné de la facture d'achat.